

## **REGOLAMENTO E CONDIZIONI GENERALI CasaDaniele**

### **1) PRENOTAZIONI**

Le prenotazioni sono ritenute valide alla ricezione della caparra pari al 40% dell'importo totale pattuito.

2) La caparra dovrà essere inviata tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate **Chiumento Daniele, .... (vedi contratto)**

**Causale: nome della villa/appartamento e periodo prenotato**

3) **DISDETTA:** In caso di disdetta entro 90 g. dall'inizio del soggiorno, sarà rimborsato l'intero ammontare versato. In caso di disdetta entro 60 g. dall'inizio del soggiorno, verrà trattenuto il costo della prima notte della caparra versata. In caso di disdetta entro 30 g. verrà trattenuta la caparra intera.

4) **SALDO E COSTI:** Con l'inizio del soggiorno prenotato, va saldato l'intero importo alla consegna delle chiavi.

5) **CAUZIONE:** Alla consegna delle chiavi, agli ospiti sarà richiesta una cauzione di €300 a garanzia della buona e corretta conservazione dei beni a essi affidati. L'importo sarà restituito agli ospiti, al momento della partenza, previa deduzione (a prezzi correnti) di eventuali danni o mancanze causati per dolo o per colpa. Gli ospiti devono segnalare eventuali difformità, rotture o mancanze della struttura entro le 24 ore dalla consegna delle chiavi, al fine di essere esonerati da responsabilità. Dovranno! Comunque, e sempre segnalare alla proprietà, eventuali guasti rotture ecc. a loro noti, in modo da poter consentire un tempestivo intervento. Il cliente sarà in ogni caso responsabile per eventuali danni eccedenti all'importo del deposito cauzionale.

6) **ARRIVO E PARTENZA:** L'arrivo e la consegna delle chiavi, è previsto tra le 16,00 e le 21,00 p.m. della data di arrivo. La partenza è prevista dalle ore 7,30 e tassativamente entro le ore 10.00 del mattino. Per eventuali arrivi e partenze in orari diversi da quanto sopra, dovranno essere concordati con la proprietà e subordinati all'accettazione di questa ultima.

7) **MANCATO ARRIVO:** decorse 24 ore dal mancato arrivo degli ospiti senza adeguata comunicazione e giustificata motivazione la proprietà si riterrà libera da ogni impegno contratto, provvedendo ad una nuova ricollocazione della villa/appartamento e facendo salvi gli effetti dell'art. 3

8) **RIMBORSO:** Non è previsto alcun rimborso nel caso in cui il cliente anticipi, la partenza o posticipi l'arrivo.

9) **NUMERO OSPITI:** Il numero degli ospiti permanenti non potrà essere superiore a quello dichiarato e concordato al momento della prenotazione (inclusi i bambini da 4 anni in su). Il numero di ospiti superiore a quello dichiarato non è ammesso ed è causa di risoluzione per inadempimento contrattuale degli accordi presi, con conseguente perdita della somma già versata.

10) **PULIZIA E MANUTENZIONE:** Tutti gli alloggi sono consegnati puliti e funzionanti. Pur essendo previste le pulizie finali obbligatorie, l'ospite dovrà provvedere al riassetto giornaliero della casa e sarà responsabile della sua integrità. Al momento della riconsegna della casa l'ospite avrà l'obbligo di lasciare la casa in condizioni

accettabili, in particolare la pulizia dell'angolo cottura e delle stoviglie, che dovranno essere riconsegnate pulite e in ordine pena l'addebito di €50,00(trenta). "Gli ospiti devono curare di separare la spazzatura rispettando le regole della raccolta differenziata dei rifiuti per l'intera durata del soggiorno.

Durante e al termine del soggiorno sono tenuti a gettare la spazzatura nei contenitori dedicati alla raccolta differenziata e collocati all'interno della proprietà Casadaniele, accanto al cancello d'entrata; ciò varrà per tutti i tipi di rifiuto (carta e cartone, vetro e alluminio, rifiuto secco indifferenziato, plastica) con l'unica eccezione per il rifiuto umido il cui contenitore potrà invece essere consegnato direttamente ai titolari della struttura." A RICHIESTA ED A PAGAMENTO sono possibili pulizie infrasettimanali, o personalizzate all'esigenza degli ospiti.

#### **Pulizie finali Villa Serenitas € 80**

#### **Appartamento Solis Occasum/Ortus € 40**

Con la presenza di un animale si aggiudica una ulteriore spesa di pulizia del50%.

#### **11) BIANCHERIA DA LETTO E DA BAGNO:**

Ogni casa è dotata di biancheria da letto e

da bagno per il numero di ospiti concordato nella prenotazione. Il cambio biancheria è settimanale. A richiesta ed a pagamento sono possibili cambi infrasettimanali, ad € 10,00 (dieci) a persona.

12) **BUON VICINATO:** I clienti si impegnano ad occupare l'alloggio rispettando tutte le regole del buon vicinato. In particolare, è obbligo non disturbare la quiete della casa nelle ore notturne (dalle 23,00 alle 7,30) ed anche nelle prime ore pomeridiane (dalle 14,00 alle 16,00), altrimenti saranno allontanati

13) **PISCINA. L'acqua sgorga da una calda falda vulcanica. La piscina viene riempita ogni tre giorni con questa acqua naturale non trattata, che poi si adegua alle temperature esterne, durante lo scambio il bagno in piscina è un po' limitato. Grazie per la vostra comprensione. É vietato entrare in piscina con i piedi sporchi di erba. I lettini e le poltrone sono a disposizione di tutti gli ospiti del resort, è affidata la custodia agli ospiti che dovranno avere l'accortezza di non bagnarli o macchiarli.**

#### **14) COSTI SUPPLEMENTARI DA PAGARE IN LOCO.**

Cauzione; € 300

Animali; Max. 2; € 12/animale/notte (Animali domestici accettati solo se indicati sulla conferma di prenotazione)

Supplemento divano letto: a partire da 4 anni 20€ /notte

( su richiesta) Pulizia; Pulizia extra (se desiderata) €15 /ora. Lavatrice: per gli appartamenti

Occasum/Ortus è previsto un costo di €5 per ogni lavaggio.

#### **16) FUMARE**

È severamente vietato fumare nei nostri alloggi. Potete fumare sulle terrazze utilizzando per favore i portacenere.

Per qualsiasi domanda siamo sempre a vostra disposizione.

Janna & Daniele